

# РУКОВОДСТВО ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗА КОМПЛЕКТОМ МЕБЕЛИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ

## 1. Климатические условия помещения.

- 1.1. Мебель следует устанавливать в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре от + 10 до + 40° С и относительной влажности воздуха до 65-70%. Внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебель или ее части.
- 1.2. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более – их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если этого не избежать, то рекомендуется часто проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться регуляторами воздуха для нормализации влажности.
- 1.3. Мебель нельзя устанавливать близко к сырým и холодным стенам или источникам тепла (к батарее и другим отопительным приборам).
- 1.4. Не следует располагать мебель из массива натурального дерева непосредственно на обогреваемые полы.
- 1.5. Если доставка Вашей мебели проводилась в условиях минусовой температуры, в помещении необходимо сразу протереть мебель чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри, для удаления образовавшегося конденсата.
- 1.6. При длительном воздействии **прямых** солнечных лучей фасады из массива дерева могут поменять тон, старайтесь не допускать этого. В случае замены и/или добавления предметов мебели в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным.
- 1.7. Берегите мебель от механических повреждений ее поверхности. Во избежание царапин и трещин старайтесь не допускать падения острых и тяжелых предметов на поверхность мебели.

## 2. Уход за мебелью (общие правила).

- 2.1. Поверхность мебели рекомендуется протирать слегка увлажненной водой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль).
- 2.2. Очистка фасадов обычно выполняется нейтральными моющими средствами, растворимыми в воде. При отсутствии специальных средств допускается чистка с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (соотношение: 98%-вода, 2% — моющее средство). Фасады из стекла следует очищать средствами для мытья стёкол.
- 2.3. Для удаления жирных пятен следует использовать слабый мыльный раствор (**ни в коем случае не применяйте** в этих целях эфир, ацетон, бензин и другие растворители).
- 2.4. После завершения любой чистки необходимо насухо протереть все детали мебели, которые подверглись влажной чистке.
- 2.5. Поверхность мебели следует предохранять от попадания жидкостей, особенно растворяющих лакокрасочные пленки (ацетон, бензин, спирт и др.). Случайно попавшую на поверхность мебели жидкость следует немедленно снять сухой тканью.
- 2.6. Не допускается применение соды, порошков, паст, не предназначенных для ухода за мебелью, а также средств, содержащих абразивные материалы и агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла) или их пары.
- 2.7. Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений предметов мебели.
- 2.8. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время предоставлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующим, защитным, консервирующим, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области их применения.
- 2.9. Фасады периодически следует покрывать специальными растворами для мебели с защитным воском.
- 2.10. Перед влажной уборкой пола необходимо снимать цоколь у столов кухонного гарнитура.
- 2.11. Не следует допускать попадания на мебель горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).
- 2.13. Не допускайте прямого попадания воды на торцы деталей из ЛДСП, так как ламинат на пластике защищает плиту от проникновения влаги внутрь, но сквозь микрощель, существующую между ламинатом на пласти и кромочным материалом, вода легко впитается, вследствие чего происходит неизбежное разбухание и деформация детали.
- 2.14. В тех помещениях, где стены изготовлены из гипсокартона, обязательно необходимо предусмотреть в них закладные детали для надежного крепления навесных шкафов и полок.

## 3. Уход за фасадами из массива дерева.

Помимо общих правил ухода за мебелью существует несколько правил ухода за фасадами из массива натурального дерева.

- 3.1. При очистке фасадов следует вытирать в направлении рисунка древесины, удаляя таким образом грязь из пор древесины.
- 3.2. Очистка паром является абсолютно неподходящей для очистки фасадов из массива дерева.
- 3.3. Вода не наносит вреда поверхностям фасадов, но может отрицательно повлиять на материал основания. Необходимо всегда сразу вытирать попавшую на поверхность мебели воду для того, чтобы влага не проникла в ее основу, например, через швы.

#### **4. Уход за фасадами с глянцевым акриловым покрытием.**

- 4.1. Для того, чтобы поверхность акриловых фасадов стала более устойчивой к ультрафиолетовому излучению, износу и мелким царапинам (например: отпечатки пальцев, пыль, загрязнения, характерные для кухонной зоны и т.п.), необходимо сразу же после удаления защитной пленки! обработать средством ULTRA-GLOSS Superpolish+DGS. Средство придает твердость, устойчивость глянцевой поверхности к царапинам. Продукция ULTRA-GLOSS совершенно безопасна, т.е. вы можете смело использовать ее везде в том числе и на кухне. Обработку поверхности следует повторить, как только слой сотрется (на ощупь поверхность перестанет быть безупречно гладкой), что происходит приблизительно через 12 месяцев после нанесения.
  - 4.2. Средство ULTRA-GLOSS Superpolish+DGS на долгие месяцы защитит мебельные фасады от воздействия солнечных лучей, моющих средств, жира и т.д. Устойчивость обработанных ULTRA-GLOSS Superpolish+DGS поверхностей к царапинам увеличивается примерно на 25-30%. Политура ULTRA-GLOSS Superpolish+DGS безвредна, она сохраняет покрытие и не загрязняет окружающую среду.
- ОБРАБОТКА ПОВЕРХНОСТЕЙ С ПРИМЕНЕНИЕМ ULTRA-GLOSS Superpolish+DGS**
- 4.2.1. Политуру ULTRA-GLOSS Superpolish+DGS перед использованием тщательно взболтать!
  - 4.2.2. Слегка нажимая, очень тонким слоем равномерно распределить средство по поверхности с помощью чистой **микрофибровой** салфетки.
  - 4.2.3. **Внимание:** расходовать средство экономно! 50 мл достаточно для обработки 6 – 10 м<sup>2</sup> поверхности.
  - 4.2.4. Через 2-3 минуты после нанесения политуру можно удалить прямолинейными мягкими движениями с помощью микрофибровой салфетки. Теперь глянцевая поверхность сохранит свой блеск на долгое время.
  - 4.2.5. Благодаря микрофибровой салфетке достигается оптимальный результат полирования. После использования салфетку необходимо выстирать в стиральной машине. Не используйте при этом кондиционеры-ополаскиватели!
  - 4.2.6 **Внимание:** храните средство ULTRA-GLOSS Superpolish+DGS в недоступном для детей месте!
  - 4.2.7 **Внимание:** во время использования не забывайте проветривать помещение!
- 4.3 Строго следуйте приведенным выше инструкциям за фасадами с глянцевым акриловым покрытием. Не применяйте иных защитных, полирующих и чистящих средств, кроме тех которые указаны в данном руководстве.

#### **5. Уход за столешницей.**

- 5.1. Во избежание набухания столешницы и отклейки кромочного пластика не допускается скопления воды на ее поверхности.
- 5.2. Не используйте рабочие поверхности ламинированных столешниц для разделывания продуктов, чтобы не повредить ножом покрытие. В этих целях следует применять разделочные доски.
- 5.3. Ламинат – влагостойкий материал, поэтому для содержания столешницы в чистоте можно просто протереть его влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками. Возможно применение полиролей для пластиков, однако не следует использовать полироли, имеющие противопоказания при контактах с пищевыми продуктами.
- 5.4. Категорически недопустимо при чистке столешницы применение твердых приспособлений (скребков, губок) с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала, а также агрессивных, абразивных материалов и моющих средств на кислотной основе.
- 5.5. Следите за тем, чтобы температура приборов или посуды, находящихся в контакте с поверхностью столешницы, облицованной ламинатом, не превышала 100° С. В противном случае рекомендуется использовать специальные термоизолирующие подставки.
- 5.6 Не допускается использование изделий не по назначению, например, при эксплуатации в уличных условиях и при повышенной влажности.
- 5.7 Не допускается использование сковородок/кастрюль, не подходящих по размеру для варочной панели (при выходе их за край варочной панели возможно повреждение столешницы).

#### **6. Уход за металлическими поверхностями.**

- 6.1. Не следует при чистке использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.
- 6.2. Обычные загрязнения поверхностей из нержавеющей стали могут быть удалены с использованием воды и жидкого моющего средства. После этого следует ополоснуть поверхность теплой водой и протереть сухой тканью. Для сильных загрязнений рекомендуется использование специализированного средства по уходу за нержавеющей сталью. Такие средства также обеспечивают дополнительную защиту посредством водоотталкивающего покрытия.
- 6.3. Для очистки эмалированных поверхностей мойки или плиты рекомендуется применять только жидкие чистящие средства, рекомендуемые для эмали и не содержащие абразивные материалы.

## **7. Уход за керамическими и стеклянными поверхностями.**

7.1. Не проводите по поверхностям металлическими предметами, не ударяйте стекла тяжелыми твердыми предметами.

7.2. Для чистки используйте специальные средства для стекол и керамики. Не используйте средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического или стружечного материала.

7.3. При необходимости обезжиривания рекомендуется пользоваться водным раствором денатурированного спирта.

7.4. Протирать стекла и зеркала следует мягкой тканью.

## **8. Уход за внутренними элементами гарнитура.**

8.1. При эксплуатации мебели все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади, а также обеспечить необходимое равновесие скользящих частей выдвижных ящиков.

8.2. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые — ближе к краям (опора), более легкие — ближе к центру.

8.3. Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

8.4. Помните о недопустимости статической вертикальной нагрузки для ДСП – более 5 кг; на полки (шкафов, стеллажей) – более 10 кг.

8.5. В случае изготовления ящиков в столах и шкафах с применением метабоксов общая нагрузка на ящик возможна до 25 кг, в случае изготовления ящиков с применением тандембоксов — до 30 кг.

8.6. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 кг; усилие выдвижения ящиков – до 5 кг.

8.7. Во избежание перекосов дверей и ящиков предметов мебели их рекомендуется держать закрытыми.

8.8. Конструктивные элементы мебели так же не рассчитаны на экстремальные нагрузки в открытом положении: на них нельзя облокачиваться, производить сильные фронтальные удары и т. п. Избегайте резкого открывания и закрывания дверей. Резкие удары могут повлечь за собой нарушение монтажных регулировок и вырывание крепежных элементов из панелей.

## **9. Уход за фурнитурой.**

9.1. После определенного периода эксплуатации некоторые механические части мебели (петли, замки, механизмы выдвижения и т.п.) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки гарнитура. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

9.2. Затрудненное закрытие дверок или неприлегание их к корпусу, возникающие из-за неровности полов и стен, устраняются регулировкой.

9.3. При использовании сушики ставить в шкаф-сушку мокрую посуду запрещается. Необходимо предварительно высушить или протереть насухо посуду.

9.4. Во избежание порчи покрытия фурнитуры (петли, ручки и др.) рекомендуется хранить пищевые кислоты в закрытых сосудах.

9.5. Лицевую фурнитуру (фасады, полки, рейлинги, ручки, стекло и пр.) следует чистить мягкими тканями с применением хозяйственного мыла, после чего протирать насухо. Не используйте для чистки соду, шкурку, а также средства, содержащие абразивные вещества.

## **10. Электробытовые приборы и встраиваемая техника.**

10.1. При эксплуатации и чистке электробытовых приборов следуйте инструкциям, содержащимся в соответствующих руководствах по эксплуатации, прилагаемых фирмами-изготовителями.

10.2. Во избежание порчи соседних частей мебели запрещается оставлять на долгое время открытой разогретую духовку.

10.3. Не заслоняйте решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов, во избежание превышения рабочей температуры электрической изоляции и короткого замыкания. Это касается не только электрооборудования, но и системы вентиляции напольных шкафов. Под шкафами за цоколем, где проходит проводка, нельзя хранить никакие посторонние предметы.

10.4. Не допускайте, чтобы на варочную поверхность попадал сахар, или продукты, содержащие сахар, т.к. такие загрязнения трудно удаляются. Их следует удалять как можно быстрее влажной тканью. Пока загрязнения на варочной поверхности не сожжены, они могут быть удалены влажной тканью без использования моющих средств. Пригоревшие загрязнения могут быть удалены специальным стальным скребком для стеклокерамических варочных поверхностей или специальными средствами, разработанными для стеклокерамических варочных поверхностей.

10.5. Время фиксированного положения двери напротив галогеновой лампы не должно превышать 5 минут во избежание обугливания двери от нагрева лампы.

10.6. Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная, «встраиваемая», бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (в части электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже «не встраиваемых» аналогов. Ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и сохранности имущества!

**Гарантия не распространяется:**

11.1. При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки;

11.2. При самостоятельной не квалифицированной сборке изделий;

11.3. В случае использования изделий не по прямому назначению;

11.4. При не правильной эксплуатации изделий и нарушении условий эксплуатации;

11.5. В случае самостоятельного изменения конструкции изделий;

11.6. В случае самостоятельного ремонта или разбора изделия;

11.7. При неправильном использовании механизмов трансформации, выдвижения и механизмов открывания-закрывания;

11.8. Попадания какого-либо предмета в детали механизмов трансформации, выдвижения и открывания-закрывания;

11.9. При превышении максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий;

12.10. Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций данного «Руководства по ходу и эксплуатации за набором мебели», повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия в целом, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

12.11. Переделка бракованных изделий за счет изготовителя и гарантия не распространяются на фасады и детали с видимыми механическими повреждениями.

12.12. Мебель с дефектами, возникшими по вине покупателя (поломки в результате нагрузок, загрязнения, ненадлежащая эксплуатация и т.п.), может быть обновлена или отремонтирована за счет покупателя.

12.13 Если столешница оклеена кромкой из пластика такого же цвета, то в месте стыка кромки с лицевой поверхностью изделия видна темная полоса, которая ухудшает его эстетический вид. В связи с невозможностью устранить данный недостаток, столешницы без завала с оклейкой по фронту и торцам кромкой «пластик в цвет» изготавливается под ответственность клиента без гарантии фабрики-производителя!

12.14 Врезные мойки могут использоваться только после закрепления к столешнице крепежом, предусмотренным для данной модели (для моек нержавейка крепеж комплектуется производителем, каменные мойки крепятся к столешнице с помощью силикона). Случай, когда мойка не была закреплена и использовалась (что привело к разбуханию столешницы), не является гарантийным и устраняется за счет Покупателя.